



1. Generalidades

1.1. Estos Términos y Condiciones aplican a todos los usuarios que accedan a LOS LOCALES MINIGOOD a través de nuestra tienda física, sitio web, plataformas de redes sociales o cualquier otro canal de venta o interacción.

1.2. Nos reservamos el derecho de modificar estos términos en cualquier momento, y cualquier cambio será efectivo inmediatamente después de ser publicado en nuestro sitio web o de ser comunicado de otra forma a nuestros clientes.

2. Formas de Pago

2.1. Aceptamos las siguientes formas de pago:

- Tarjetas de crédito y débito.
- Transferencias bancarias.
- Pagos en efectivo (solo en la tienda física).

2.2. Todos los pagos deben realizarse en dólares

2.3. La transacción será procesada y confirmada únicamente una vez que se haya completado el pago.

3. Política de Cancelación

3.1. **Cancelación de Reservas o Compras:**

- Si realiza una compra en línea o reserva de servicio, podrá cancelar la transacción dentro de un plazo de **24 horas** después de la compra sin costo alguno.
- Después de este período, se podrá aplicar un cargo de cancelación de **40%** del total de la compra/reserva.
- Para cancelaciones de reservas, favor de contactar a nuestro servicio de atención al cliente al [correo electrónico/ número de teléfono] para coordinar el proceso.

3.2. **Cancelaciones por parte de MINIGOOD:**
Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier compra o reserva por razones operativas,

de inventario o por cuestiones imprevistas. En este caso, el cliente será notificado y se procederá a la devolución completa de los fondos pagados.

4. Política de Devolución y Reembolsos

4.1. Devolución de Productos:

- Los productos pueden ser devueltos dentro de 72 horas en productos electrónicos o productos defectuosos por mala manipulación del Courier.
-

5. Política de Privacidad

5.1. La información personal que nos proporcione será tratada conforme a nuestra **Política de Privacidad**, la cual está disponible.

5.2. Nos comprometemos a proteger su privacidad y utilizar sus datos únicamente para los fines que hemos especificado en nuestra política.

6. Propiedad Intelectual

6.1. Todos los contenidos presentes en el sitio web, incluyendo textos, imágenes, logotipos, gráficos, videos y otros materiales, son propiedad de [Nombre del Establecimiento] o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

6.2. Queda prohibida cualquier reproducción, distribución o uso no autorizado de nuestros contenidos sin el debido consentimiento.

7. Exención de Responsabilidad

7.1. Minigood no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan derivarse del uso inapropiado de nuestros productos o servicios.

7.2. Tampoco seremos responsables por retrasos o fallos en la entrega de productos o servicios que estén fuera de nuestro control razonable, como desastres naturales, fallos en el transporte o problemas en el sistema de pago.

8. Modificaciones de Términos y Condiciones

8.1. Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en nuestro sitio web y entrará en vigor

inmediatamente.

8.2. Le recomendamos que consulte estos términos regularmente para estar informado sobre cualquier modificación.

9. Ley Aplicable y Resolución de Conflictos

9.1. Estos Términos y Condiciones se regirán por las leyes Ecuatorianas.

9.2. Cualquier conflicto relacionado con estos Términos será resuelto por tribunales competentes en la localidad correspondiente.

10. Contacto

Para cualquier duda o consulta sobre nuestros Términos y Condiciones, por favor comuníquese con nosotros a:

- Correo electrónico: pedidos@minigoodecuador.com
- Teléfono: 0999689923
- Dirección física: Centro Comercial Milenium Plaza